

Аннотация дисциплины Б.1.2.9 Дисциплина. Системы менеджмента качества

Дисциплина "Системы менеджмента качества" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Стандартизация, сертификация и управление качеством в производстве, сфере торговли и потребительских услуг" направления подготовки "27.03.01 Стандартизация и метрология".

Дисциплина изучается в 7 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 216/6 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме курсовая работа, экзамен. Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Исторический экскурс. Понятие «качество»
2. Всеобщее управление качеством.
3. Принципы TQM
4. Международная организация ИСО
5. Классификация систем менеджмента
6. Стандарты на системы менеджмента
7. Хронология развития стандартов
8. Стандарты - технологии поддержки
9. Этапы разработки СМК
10. Процессный подход.
11. Процессная модель
12. Переход на новую версию 2015
13. Составление плана разработки СМК
14. Новые требования в СМК
15. Документирование СМК
16. Требования к документам и записям

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: деловая игра, задания, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма.